

Privacyverklaring Montsma Belangenbehartiging B.V.

Deze privacyverklaring van Montsma Belangenbehartiging B.V. is van toepassing op alle partijen die betrokken zijn bij de behandeling uw letselschadezaak. Om een goede dienstverlening te bieden, is het nodig dat Montsma Belangenbehartiging B.V. persoonsgegevens verwerkt. Dit doen wij zorgvuldig en binnen de wettelijke kaders.

1. Persoonsgegevens die door Montsma Belangenbehartiging B.V. gebruikt worden

Van cliënten:

- Algemene persoonsgegevens als naam, geboortedatum, contactgegevens en (eventueel) gegevens van hun wettelijk vertegenwoordigers;
- Wettelijke status, een kopie identificatiebewijs indien noodzakelijk voor behandeling van de kwestie;
- Indien van toepassing gegevens over de wettelijke vertegenwoordiging van de cliënt;
- Alle overige gegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw letselschadezaak.

Van opdrachtgevers, tussenpersonen en overige betrokken partijen:

- Algemene persoonsgegevens als naam, contactgegevens, geslacht;
- Verstrekte gebruikersnamen (eventueel wachtwoorden) om toegang te verkrijgen tot de besloten digitale omgevingen;
- Alle overige gegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw letselschadezaak.

Website:

- Gegevens die door cliënten wordt verstrekt via het contactformulier op onze website: contactgegevens als naam, e-mailadres, telefoonnummer en verstrekte informatie bij de (aan)vraag;
- Onze website (www.montsma.nl) maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

2. Doeleinden voor het gebruik van persoonsgegevens en de juridische grondslag daarvan

Van cliënten:

- Persoonsgegevens worden gebruikt om uitvoering te geven aan de taak van Montsma Belangenbehartiging B.V.; het behartigen van de belangen van de cliënt in de letselschadezaak. Montsma Belangenbehartiging B.V. maakt bij het uitvoeren van haar diensten een cliëntdossier aan om kwaliteit en continuïteit van haar diensten te borgen. Deze verwerkingen zijn derhalve gebaseerd op de uitoefening van de overeenkomst.

Van tussenpersonen en overige betrokken partijen:

- Persoonsgegevens van tussenpersonen en overige betrokken partijen worden gebruikt voor prettig en effectief relatiebeheer en voor correspondentie in- en behandeling van- de letselschadezaak waar de partij aan is verbonden. Deze verwerkingen zijn derhalve gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst. Als dat gewenst is, wordt de tussenpersoon en de opdrachtgever op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de zaak van zijn klant. Hoewel Montsma Belangenbehartiging terughoudend is met het delen van de gegevens van haar cliënten en overige partijen, kunnen wij deze informatie natuurlijk alleen delen als de cliënt daar schriftelijke toestemming voor geeft.

Website:

- Persoonsgegevens die worden verstrekt via het contactformulier op de website worden door Montsma Belangenbehartiging B.V. gebruikt voor de behandeling van de (aan)vraag en zijn derhalve gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst.

3. Bewaartermijn

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Gegevens worden langer bewaard als daarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Montsma Belangenbehartiging B.V. bewaart dossiers nog 7 jaar nadat het dossier is afgesloten, tenzij er een voorbehoud is opgenomen in de schadeafwikkeling. In dat geval wordt het dossier bewaard tot het voorbehoud is verlopen.

4. Delen van gegevens

Montsma Belangenbehartiging B.V. is terughoudend met het delen van de gegevens van cliënten en overige partijen.

Het delen van gegevens kan nodig zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening. Gegevens worden ook gedeeld als dit wettelijk verplicht is. De gegevens kunnen worden gedeeld met bij de zaak betrokken partijen.

Als het voor de dienstverlening nuttig is om met iemand anders, bijvoorbeeld een externe deskundige zoals een medisch adviseur, te overleggen, dan zal Montsma Belangenbehartiging B.V. dat in principe alleen doen als u daar van tevoren toestemming voor heeft gegeven.

5. Rechten betrokkenen

Inzage recht

Cliënten en overige partijen hebben het recht op inzage in het eigen dossier. Wanneer blijkt dat deze gegevens niet kloppen, hebben zij het recht deze gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kan verzocht worden de eigen persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie of om de verwerking van persoonsgegevens te beperken.

Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen, of als gegevens niet kunnen worden verwijderd omdat Montsma Belangenbehartiging B.V. de gegevens nog nodig heeft. In dat geval zal Montsma Belangenbehartiging B.V. motiveren waarom er (deels) geen gehoor gegeven kan worden aan het verzoek.

Recht om toestemming in te trekken

Indien een verwerking heeft plaatsgevonden op basis van uw toestemming, dan heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Intrekking doet niet af aan de rechtmatigheid van de verwerking die daaraan voorafging.

Recht klacht in te dienen

Montsma Belangenbehartiging B.V. behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en probeert zich hier ook steeds in te verbeteren. Als u een tip of klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan vragen wij u om dit bij ons te melden. U kunt gebruik maken van uw rechten door ons een e-mail te sturen. U vindt onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Montsma Belangenbehartiging B.V. reageert binnen vier weken op uw verzoek.

U heeft ook het recht en de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Bron van de gegevens

Wij verkrijgen de persoonsgegevens van cliënten en overige partijen hetzij van hen zelf, hetzij van derden die betrokken zijn bij de letselschadezaak. Daarnaast wordt, gedurende de dienstverlening, informatie toegevoegd aan de persoonsgegevens door de medewerkers van Montsma Belangenbehartiging B.V..

7. Beveiliging

Montsma Belangenbehartiging B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Als persoonsgegevens (in opdracht van Montsma Belangenbehartiging B.V.) door derden worden verwerkt, dan is dat altijd op basis van een verwerkersovereenkomst waarin wordt afgesproken dat persoonsgegevens zorgvuldig en adequaat worden beschermd. De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden binnen en buiten Nederland. Als gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden bewaard, dan gebeurt dit enkel als daarbij voldoende maatregelen zijn getroffen om de privacyrechten van betrokkenen te waarborgen.

8. Wijzigingen

Montsma Belangenbehartiging B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen zullen op onze website (www.montsma.nl) worden gepubliceerd. Wij bevelen aan om regelmatig deze privacyverklaring te controleren of er aanpassingen hebben plaatsgevonden.

U kunt uw vragen en verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens richten tot Montsma Belangenbehartiging B.V. door het sturen van een e-mail naar onderstaand adres.

Montsma Belangenbehartiging B.V.

Montsma Belangenbehartiging

Postbus 94535

1090 GM Amsterdam

020 2044 543 (8:30 – 18:00 uur)

w.montsma@montsmabelangenbehartiging.nl

Versie: 1.0

Van toepassing vanaf: 28 januari 2019